

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN
(PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Cabang Central Park)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Diajukan oleh :

Nama : DINA KUSTIANA

NIM : 2012 – 11 – 227



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**